121001 МКОУ РВСОШ

Подписан: 121001 МКОУ РВСОШ
DN: O=ИРО Свердловской области, CN=121001 МКОУ РВСОШ
Основание: Я являюсь автором этого документа
Местоположение: место подписания
Дата: 2022.06.08 18:41:36+05'00'
Foxit PDF Reader Версия: 11.1.0

Утверждаю
Директор
МКОУ «РВСОШ»
_____ Бокарева Т.В.
« 01 » апреля 2021г.

ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Районная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа»
(наименование организации)

на 01 апреля 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможностей внесения предложений, направленных на улучшение работы- 3,81 баллов	Провести разъяснительную работу с обучающимися и родителями о системе взаимодейсвия с потребителями образовательных услуг	30.11.2018	Бокарева Т.В., Директор	Проведена разъяснительная работа с обучающимися и родителями о системе взаимодейсвия с потребителями образовательных услуг, на официальном сайте создан раздел о внесении предложений, направленных на улучшение работы организации и сведений о рассмотрении обращений http://mcovecher.ucoz.ru/in	30.11.2018

				dex/predlozhenija_napravlennye_na_uluchshenie_raboty_oo/0-282	
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 2,36 балла	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг на сайте ОО.	31.12.2018	Костина Е.Г., Отв.за сайт ОО	Система взаимодействия с потребителями образовательных услуг представлена официальным сайтом ОО: раздел «Задать вопрос директору школы», журналом обращений граждан, электронной почтой, телефонной связью, часами приема граждан директором школы	31.12.2018
	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	31.12.2018	Костина Е.Г., Отв. за сайт ОО	На официальном сайте ОО создан раздел «Задать вопрос директору школы» http://mcovecher.ucoz.ru/index/0-3	31.12.2018
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие дополнительных образовательных программ – 5,09 балла	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	30.11.2018	Бокарева Т.В., Директор	Разработан план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО (приказ № 124 от 30.11.2018г.) Разработано Положение о разработке и утверждении дополнительных	30.11.2018

				общеобразовательных программ http://mcovecher.ucoz.ru/index/lokalnye_normativnye_akty/0-195 Организовано сетевое взаимодействие с Муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Каменская средняя общеобразовательная школа» (договор № 2 от 15.09.2020г.)	
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **4,69** балла	Развивать творческие способности обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня, массовых мероприятиях	31.12.2020	Бокарева Т.В, Директор	Утверждено положение об участии обучающихся в конкурсах, олимпиадах (приказ №17 от 23.03.2019) http://mcovecher.ucoz.ru/index/polozhenie_o_konkursakh_olimpiadakh_vystavkakh_smotrakh_fizkulturnykh_i_sportivnykh_meroprijatijakh/0-296 Обучающихся участвуют в олимпиадах школьного уровня, массовых мероприятиях, НПК http://mcovecher.ucoz.ru/index/vserossijskaja_olimpiada_shkolnikov/0-312	23.03.2019
Материально-техническое обеспечение организации – **5,29** балла	Совершенствование материально-технического состояния ОО.	31.12.2020	Бокарева Т.В., Директор	Приобретено 3 ноутбука, оборудовано 7 рабочих места, приобретены	18.12.2019

				книжные шкафы в кабинет математики Фото1,2,3,4	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 7,96 балла	Совершенствовать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	30.06.2019	Бокарева Т.В., Директор	Приобретены тактильные таблички для инвалидов Фото № 5 Улучшены условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: возможность пользоваться техническими и сетевыми ресурсами для выполнения учебных задач http://mcovecher.ucoz.ru/index/materialno_tekhnicheskoe_obespechenie/0-15	30.06.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,03 балла	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	31.12.2020	Бокарева Т.В., Директор	В результате опроса обучающихся, их родителей (законных представителей) доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных	02.12.2019

				получателей образовательных услуг составила 100%	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,91 балла	Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности работников ОО.	31.12.2020	Бокарева Т.В., Директор	В результате анкетирования, опросов обучающихся, их родителей (законных представителей) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составила 100%	02.12.2019.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Хорошо»** и составляет **-6,39 балла**	Улучшение качества условий образовательной деятельности	31.12.2020	Бокарева Т.В., Директор	Улучшена материально-техническая база школы, повысился уровень профессиональной компетентности работников школы, количество педагогов, имеющих 1 и высшую категорию составляет 80%	31.12.2019

Фото 1

Фото 2

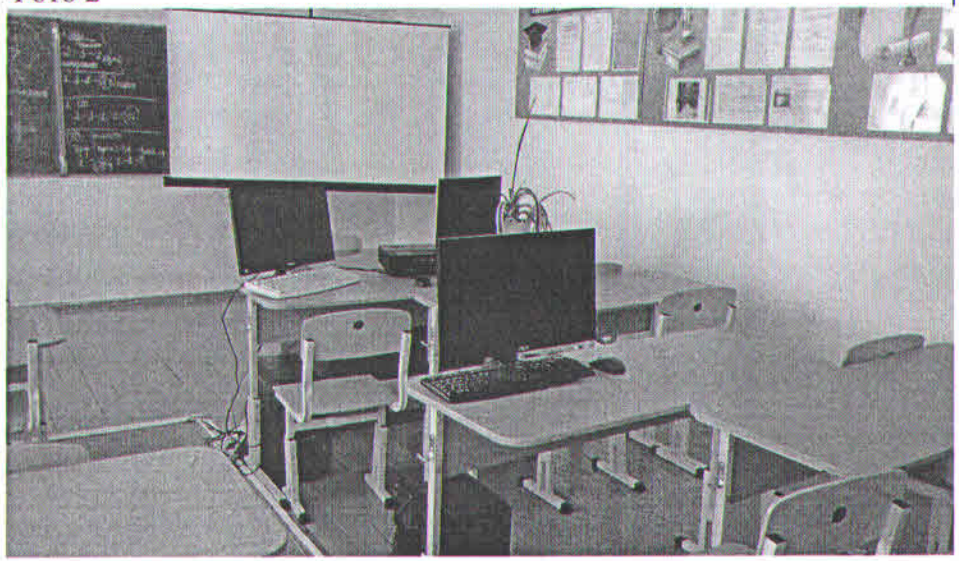

Фото 3

Фото 4

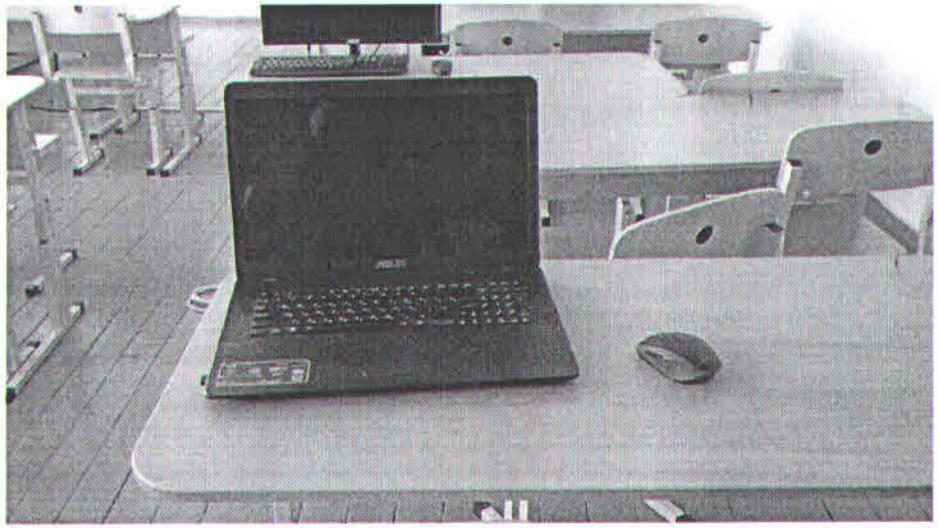

Фото 5