

**ДОГОВОР  
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ  
№ 301247/01-2023/И**

г. Каменск-Уральский

25.01.2023

ЗАО «Радиотелефон», в лице генерального директора Сереброва Александра Ивановича, действующего на основании Устава и лицензий № 158500 от 15.12.2017 г. и № 158501 от 15.12.2017 г., именуемое в дальнейшем **ИСПОЛНИТЕЛЬ**, с одной стороны, и

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Районная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа"

(фирменное наименование юридического лица; Ф. И. О. индивидуального предпринимателя)

в лице Директора Бокаревой Татьяны Викторовны

(название должности руководителя; Ф. И. О. руководителя)

действующего(ей) на основании Устава, именуемый(ое) в дальнейшем **ЗАКАЗЧИК**, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор возмездного оказания услуг связи (далее - **Договор**) о нижеследующем:

### 1. Определения

1.1. **Услуги** - услуги связи оказываемые **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**, описанные в **Приложениях № 5.1, № 5.2 и № 6 к Договору**. Перечень дополнительных **Услуг** указан в **Прейскуранте ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

1.2. **Регистрация** – процедура заключения **Договора** с **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** и оплаты необходимых платежей (раздел 3 **Договора**).

1.3. **Лицевой счет** - счетчик, на котором фиксируются платежи **ЗАКАЗЧИКА** и суммы денежных средств, удержанные в качестве оплаты за **Услуги**. Лицевой счет имеет уникальный номер.

1.4. **Внесение денежных средств на Лицевой счет** - платеж **ЗАКАЗЧИКА** на расчетный счет **ИСПОЛНИТЕЛЯ** с указанием в платежных документах номера, даты и суммы счета или акта выполненных работ (оказанных услуг).

1.5. **Баланс лицевого счета** - разница между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет до данного момента времени; вторая сумма состоит из денежных средств удержанных с Лицевого счета до данного момента времени.

1.6. **Порог отключения** - отрицательная величина Баланса лицевого счета, при которой доступ **ЗАКАЗЧИКА** к **Услугам ИСПОЛНИТЕЛЯ** ограничивается или приостанавливается. Порог отключения согласовывается с **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**, путем письменного уведомления **ЗАКАЗЧИКА**.

1.7. **Личный кабинет** - web-страница на сайте **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, содержащая статистическую информацию об объеме полученных **Услуг** и текущем состоянии Лицевого счета. Адрес страницы входа в Личный кабинет указан в **Информации для ЗАКАЗЧИКА** (Приложение № 3).

1.8. **Аутентификационные данные** - уникальный логин (login) и пароль (password) **ЗАКАЗЧИКА**, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или к соответствующей **Услуге**.

1.9. **Авторизация** - процесс анализа на сервере **ИСПОЛНИТЕЛЯ** введенных **ЗАКАЗЧИКОМ** Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у **ЗАКАЗЧИКА** права получить **Услугу**.

1.10. **Сессия** - очередное однократное непрерывное пользование **Услугой** доступа в Интернет. При необходимости любая **Сессия** может рассматриваться **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** в виде последовательности **Сессий** меньшей длительности.

### 2. Предмет Договора

2.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** оказывает следующие основные **Услуги**: широкополосный доступ в сеть Интернет с использованием технологии ETHERNET, телематические услуги связи.

2.2. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** предоставляет **ЗАКАЗЧИКУ** **Услуги** согласно подписанному **Бланку-заказу** (Приложение № 1), являющемуся неотъемлемой частью настоящего **Договора**

2.3. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** с учетом собственных технических, организационных возможностей и зарегистрированных видов деятельности, оказывает **ЗАКАЗЧИКУ**, по заявлению **ЗАКАЗЧИКА** и за отдельную плату, дополнительные услуги, стоимость и перечень которых определяется путем предварительных переговоров Сторон.

2.4. **ЗАКАЗЧИК** оплачивает предоставленные **Услуги** (основные и дополнительные) в соответствии со всеми оформленными и подписанными **Бланками-заказами**.

2.5. Все основные услуги **ИСПОЛНИТЕЛЬ** оказывает в соответствии с положениями Федерального закона от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

### 3. Порядок заключения Договора и изменения его условий. Регистрация

3.1. Подписание **Договора** подразумевает согласие со всеми положениями **Договора** и его **Приложений**.

3.2. До начала регистрации **ЗАКАЗЧИК** предоставляет **ИСПОЛНИТЕЛЮ** следующие документы:

- документ, подтверждающий полномочия лица на заключение **Договора** в интересах юридического лица (индивидуального предпринимателя);

- документ, удостоверяющий личность индивидуального предпринимателя;

- документ (или его копию), подтверждающий государственную регистрацию юридического лица (физического лица в качестве индивидуального предпринимателя);

- реквизиты (юридический и фактический адрес, почтовый адрес, банковские реквизиты, Ф.И.О. руководителя, Ф.И.О. главного бухгалтера, контактные телефоны, электронная почта).

3.3. **ЗАКАЗЧИК** считается зарегистрированным в случае выполнения двух условий:

- подписания **Договора** с **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**;

- внесения на расчетный счет **ИСПОЛНИТЕЛЯ** регистрационной платы, и иных разовых платежей за необходимые инсталляционные работы.

3.4. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** вправе корректировать действующие тарифы на **Услуги**. Изменение тарифов доводится до **ЗАКАЗЧИКА** путем публикации **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** уведомлений об изменениях на сервере <https://kamensktel.ru>, а также путем направления письменных уведомлений не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.



#### 4. Техническое описание и порядок предоставления Услуг

4.1. Техническое описание Услуг **ИСПОЛНИТЕЛЯ** изложено в **Приложениях № 5.1, № 5.2 и № 6**, являющихся неотъемлемой частью настоящего **Договора**.

4.2. После регистрации **ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЬ** проводит работы по подключению **ЗАКАЗЧИКА** к сети **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. В случае необходимости **ИСПОЛНИТЕЛЬ** предоставляет **ЗАКАЗЧИКУ** оборудование, необходимое для подключения к сети и проводит работы по его подключению. Работы по подключению **ЗАКАЗЧИКА** к сети проводятся **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня поступления на расчетный счет **ИСПОЛНИТЕЛЯ** регистрационной платы, и иных разовых платежей за необходимые инсталляционные работы.

4.3. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** передает **ЗАКАЗЧИКУ** оборудование на правах безвозмездного временного пользования. Передаваемое оборудование указывается в **Бланке-заказе**.

4.4. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** проводит работы по подключению к сети и установке необходимого оборудования **ЗАКАЗЧИКУ** по адресу(ам), указанному(ным) в **Бланке-заказе**. По итогам проведения работ **ЗАКАЗЧИК** и **ИСПОЛНИТЕЛЬ** подписывают акт приема-сдачи оборудования и акт выполненных работ (Приложение № 2.1 и № 2.2).

4.5. При проведении работ по подключению основных Услуг **ИСПОЛНИТЕЛЬ** присваивает **ЗАКАЗЧИКУ** уникальные ip-адрес(а). IP-адрес(а) фиксируются в **Бланке-заказе**.

4.6. Началом предоставления Услуги является момент первого успешного использования **ЗАКАЗЧИКОМ** данной Услуги.

4.7. **ЗАКАЗЧИК** считается подключенным к сети Интернет после передачи оборудования (в случае его предоставления) и проведения всех необходимых работ по подключению **ЗАКАЗЧИКА** к сети. Работы по подключению к Услуге считаются надлежащим образом выполненными и принятыми **ЗАКАЗЧИКОМ**, если в течение 5-ти рабочих дней с момента подключения к Услуге, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не зарегистрировал отказ от Услуги.

4.8. Услуги предоставляются при нулевом, положительном, или отрицательном Балансе лицевого счета. В случае, если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета принял отрицательное значение, превышающее значение установленное Порогом отключения, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** без предварительного уведомления приостанавливает предоставление Услуг. В этом случае предоставление Услуг возобновляется после восстановления Баланса лицевого счета до значения, не превышающего Порога отключения.

4.9. **ЗАКАЗЧИК** после подключения к Услуге может изменить тарифный план при условии положительного Баланса лицевого счета. **ЗАКАЗЧИК** обязан письменно уведомить **ИСПОЛНИТЕЛЯ** о смене тарифного плана (заявление **ЗАКАЗЧИКА**). **ЗАКАЗЧИК** может сменить тарифный план не раньше, чем через 30 календарных дней со дня подключения к тарифному плану. При этом переход на новый тарифный план происходит с 1-го числа месяца, следующего за месяцем уведомления **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

4.10. **ЗАКАЗЧИК** предупреждает **ИСПОЛНИТЕЛЯ** о планируемых на принадлежащих или арендуемых им производственных площадях профилактических и (или) ремонтных работах, влияющих на работу **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, не позднее чем за 12 (двенадцать) часов до начала, а в случае аварии – немедленно.

4.11. **ИСПОЛНИТЕЛЬ**, не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до начала оповещает **ЗАКАЗЧИКА** о проведении плановых и (или) внеплановых профилактических и (или) ремонтных работ сети **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, которые могут привести к временным изменениям скорости передачи данных или перерывами в работе сети. Оповещение производится по электронной почте или по телефону.

4.12. При потере соединения аппаратуры **ЗАКАЗЧИКА** с сетью, **ЗАКАЗЧИК** должен связаться с **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** по телефонам технической поддержки. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязан выяснить причины неработоспособности и ликвидировать неисправности, если они связаны с неработоспособностью его сети в сроки, необходимые ему для проведения всех необходимых мероприятий. Телефоны технической поддержки **ЗАКАЗЧИКА** указаны в **Информации для Заказчика** (Приложение № 3).

4.13. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за работоспособность линий связи, а также технических средств, не принадлежащих **ИСПОЛНИТЕЛЮ**.

4.14. Все необходимые расходы по организации и поддержании линий связи или цифрового канала, не принадлежащих **ИСПОЛНИТЕЛЮ**, несет **ЗАКАЗЧИК**.

4.15. При передаче по сети **ИСПОЛНИТЕЛЯ** конфиденциальной информации **ЗАКАЗЧИК** должен предусмотреть собственные меры, обеспечивающие ограничение несанкционированного доступа к передаваемой информации.

4.16. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обеспечивает **ЗАКАЗЧИКУ** оказание консультационных услуг по технологии, техническим и программным средствам взаимодействия с сетью **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

#### 5. Оплата Услуг

5.1. Оплата Услуг производится в рублях - в части основных услуг согласно подписанным и действующим **Бланкам-заказам**, а в части дополнительных услуг - согласно **Прейскуранту ИСПОЛНИТЕЛЯ**. Тарифы **ИСПОЛНИТЕЛЯ** не включают налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

5.2. Цена **Договора** на оказание Услуг составляет десять тысяч восемьсот 10080 руб. Цена **Договора** является твердой и определяется на весь срок исполнения **Договора**.

5.3. При регистрации **ЗАКАЗЧИКА** в расчетно-информационной базе **ИСПОЛНИТЕЛЯ** создается лицевой счет **ЗАКАЗЧИКА**. Занесение и перерасчет денежных средств на лицевом счете **ЗАКАЗЧИКА** производится в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления денег на расчетный счет **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. Данные по состоянию лицевого счета **ЗАКАЗЧИКА** предоставляются в рабочее время службой технической поддержки **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

5.4. При регистрации **ЗАКАЗЧИК** обязан в полном объеме оплатить согласованную Сторонами регистрационную плату за подключение к сети **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. Регистрационная плата оплачивается частями, если **ЗАКАЗЧИКУ** предоставлена рассрочка платежа в соответствии с п. 6.4. **Договора**. Регистрационная плата оплачивается на основании счета, выставленного **ЗАКАЗЧИКУ**. Оплате в полном объеме также подлежат разовые платежи за инсталляционные работы, необходимые для подключения **ЗАКАЗЧИКА** к сети **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. Инсталляционные услуги оплачиваются на основании счета, выставленного **ЗАКАЗЧИКУ**. Счет-фактура и акт выполненных работ (оказанных услуг), либо универсальный передаточный документ (УПД) на оказанные Услуги передаются **ЗАКАЗЧИКУ** до 5-го числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуги.

5.5. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** учитывает информацию о потребленных Услугах **ЗАКАЗЧИКА** на лицевом счете. Учет потребляемых Услуг осуществляется автоматизировано при помощи расчетно-информационной системы **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

5.6. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** до 5-го числа каждого месяца производит расчет стоимости всех Услуг, потребленных **ЗАКАЗЧИКОМ** за прошедший месяц и формирует финансовую документацию (счет-фактура и акт выполненных работ



(оказанных услуг), либо универсальный передаточный документ). Информация о количестве потребленных Услуг предоставляется в рублях.

5.7. Основанием для выставления **ЗАКАЗЧИКУ** финансовой документации за прошедший месяц (счет-фактура и акт выполненных работ (оказанных услуг), либо универсальный передаточный документ) являются данные, полученные **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** с помощью оборудования, используемого **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** для учета объема оказанных Услуг.

5.8. В случаях перерыва связи, превышающего 4 (четыре) часа в сутки, абонентная плата за пользование Услугами **ИСПОЛНИТЕЛЯ** в эти сутки не взимается. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** на основании информации о перерывах связи уменьшает абонентную плату в выставляемом счете в размере 1/30 месячной стоимости за каждые сутки, имевшие указанные выше перерывы связи. Началом перерыва предоставления Услуги считается подача заявки **ЗАКАЗЧИКОМ**, концом перерыва считается устранение неисправности. Перерасчет абонентной платы производится в случае, если перерывы в связи имели место не по вине **ЗАКАЗЧИКА**.

5.9. Плата за Услуги производится не позднее 20-го числа текущего месяца и включает в себя: абонентную плату за прошедший месяц и оказанные дополнительные услуги за прошедший месяц. Абонентная плата взимается ежемесячно. Оплата Услуг производится на основании счет-фактура и акта выполненных работ (оказанных услуг), либо универсального передаточного документа, путем перечисления денежных средств на расчетный счет **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. Днем оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

5.10. Доставка счетов, счетов-фактур, актов выполненных работ (оказанных услуг), УПД и прочей отчетной документации осуществляется **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** с помощью почтовой связи (по заявлению **ЗАКАЗЧИКА**), путем их передачи представителю **ЗАКАЗЧИКА** в офисе **ИСПОЛНИТЕЛЯ** по адресу: 623428, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Проспект Победы, д. 37 Б или посредством электронного документооборота с цифровой подписью.

5.11. В случае просрочки платежей **ИСПОЛНИТЕЛЬ** вправе приостановить предоставление **ЗАКАЗЧИКУ** Услуг до дня полного погашения задолженности. Днем полного погашения задолженности считается день зачисления всей суммы долга, либо последней суммы, если долг погашается частями.

5.12. При просрочке платежа за оказанные Услуги на 20 дней и более, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** направляет **ЗАКАЗЧИКУ** письменное уведомление о задолженности. В случае если задолженность за Услуги не погашается **ЗАКАЗЧИКОМ** в течение 6 месяцев со дня получения им уведомления, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** вправе расторгнуть **Договор** в одностороннем порядке, за исключением случаев, установленных Федеральным законом «О связи».

5.13. В случае прекращения действия **Договора**, по письменному заявлению **ЗАКАЗЧИКА**, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** возвращает (или переносит на другой лицевой счет) неиспользованный остаток денежных средств. Регистрационная плата возврату не подлежит.

5.14. Если на момент прекращения действия **Договора** по инициативе **ЗАКАЗЧИКА** баланс лицевого счета имеет отрицательное значение (долг), то **ЗАКАЗЧИК** обязан в течение 10-ти календарных дней с момента прекращения действия **Договора** возместить **ИСПОЛНИТЕЛЮ** сумму задолженности, либо представить **ИСПОЛНИТЕЛЮ** гарантийное письмо с указанием сроков погашения задолженности. В случае невыполнения данных требований взыскание суммы долга осуществляется через судебные инстанции.

5.15. В случае изменения технических условий подключения (замены оборудования) **ЗАКАЗЧИК** возвращает первоначальное оборудование **ИСПОЛНИТЕЛЮ**.

## 6. Права и обязанности Сторон

### Права **ЗАКАЗЧИКА**:

6.1. **ЗАКАЗЧИК** может подключить к сети **ИСПОЛНИТЕЛЯ** Локальную вычислительную сеть, принадлежащую **ЗАКАЗЧИКУ**.

6.2. **ЗАКАЗЧИК** может вызвать специалиста **ИСПОЛНИТЕЛЯ** для оказания сервисных услуг, указанных в **Преискуранте**. Сервисные услуги являются разовыми и оплачиваются как дополнительные услуги в соответствии с п. 5.9. **Договора**.

6.3. В случае утери **ЗАКАЗЧИКОМ** аутентификационных данных для доступа к Услуге повторное сообщение утерянных данных осуществляется **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** по запросу **ЗАКАЗЧИКА**. Запрос должен содержать Ф. И. О. контактного лица и способ передачи информации (факс, телефон, e-mail), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены **ЗАКАЗЧИКУ**.

6.4. **ЗАКАЗЧИКУ** по его письменному заявлению может быть предоставлена рассрочка в оплате регистрационной платы, но не более чем на два месяца. При этом первоначальный взнос должен составлять не менее 40 (сорока) процентов от установленной платы.

6.5. **ЗАКАЗЧИК** вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть **Договор** при условии оплаты понесенных **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** расходов на оказание **ЗАКАЗЧИКУ** Услуг.

6.6. **ЗАКАЗЧИК** имеет иные права в соответствии с законодательством Российской Федерации в области связи.

### Обязанности **ЗАКАЗЧИКА**:

6.7. **ЗАКАЗЧИК** обязуется использовать Услуги **ИСПОЛНИТЕЛЯ** только легальным образом.

6.8. **ЗАКАЗЧИК** обязан использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

6.9. **ЗАКАЗЧИК самостоятельно, за собственный счет обеспечивает защиту своих компьютеров, подключенных к сети Интернет, от противоправных действий третьих лиц (хакерские атаки, вирусы и т. п.).**

6.10. **ЗАКАЗЧИК** обязан вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в сроки, предусмотренные настоящим **Договором**.

6.11. **ЗАКАЗЧИК** обязан выполнять требования настоящего **Договора** и его **Приложений**, а также действующего законодательства Российской Федерации в сфере связи.

6.12. **ЗАКАЗЧИК** обязан строго придерживаться процедур и протоколов, используемых **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**, рекомендаций и методических указаний персонала **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

6.13. **ЗАКАЗЧИК** обязан сообщить оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также достоверные сведения об изменениях данных, указанных в разделе 13 настоящего **Договора**, в срок, не превышающий 60 дней со дня изменения указанных сведений.

6.14. **ЗАКАЗЧИК** является конечным пользователем Услуг и не имеет права на предоставление Услуг **ИСПОЛНИТЕЛЯ** третьим лицам без письменного согласия **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

6.15. **ЗАКАЗЧИК** представляет **ИСПОЛНИТЕЛЮ** в течение 15 дней со дня заключения **Договора** достоверные сведения о лицах, использующих оборудование абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих



оборудование юридического лица (индивидуального предпринимателя), - представлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении. Список лиц, использующих оборудование **ЗАКАЗЧИКА**, должен быть заверен уполномоченным представителем **ЗАКАЗЧИКА**.

6.16. **ЗАКАЗЧИК** имеет другие обязанности в соответствии действующим законодательством в области связи.

#### **Обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

6.17. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обеспечивает **ЗАКАЗЧИКУ** возможность пользования Услугами круглосуточно, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или настоящим **Договором**.

6.18. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязуется устранять в кратчайшие сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

6.19. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязан предоставлять **ЗАКАЗЧИКУ** возможность получения телефонных консультаций работающей службы поддержки по телефонам, указанным в **Информации для Заказчика** (Приложение № 3). Объем консультаций ограничивается вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

6.20. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** имеет другие обязанности в соответствии с законодательством Российской Федерации в области связи.

#### **Права ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

6.21. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** имеет право приостановить оказание Услуг **ЗАКАЗЧИКУ** в случае нарушения последним требований, предусмотренных **Договором**, в том числе сроков оплаты оказанных Услуг, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** приостанавливает оказание Услуг до устранения нарушения.

6.22. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** имеет право поручить третьему лицу заключить **Договор** от его имени и за его счет, а также осуществлять расчеты с **ЗАКАЗЧИКОМ** от имени **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

6.23. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** имеет другие обязанности в соответствии с действующим законодательством в области связи.

### **7. Порядок приостановления и прекращения предоставления Услуг. Расторжение Договора**

7.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** приостанавливает оказание Услуг без расторжения **Договора** по письменному заявлению **ЗАКАЗЧИКА**. Максимальный срок приостановления услуги 3 (три) месяца. При этом с **ЗАКАЗЧИКА** может взиматься плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом. Возобновление пользования Услугой не влечет взимания регистрационной платы.

7.2. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** вправе временно приостановить предоставление как всех Услуг, получаемых **ЗАКАЗЧИКОМ** по **Договору**, так и отдельных Услуг, в случае если **ЗАКАЗЧИК**:

- не оформляя письменного соглашения с **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**, предоставляет Услуги **ИСПОЛНИТЕЛЯ** третьим лицам;
- наносит ущерб другим пользователям (например, путем рассылки компьютерных вирусов);
- осуществляет несанкционированное сканирование IP-адресов любого диапазона;
- производит самовольное изменение реквизитов доступа в сеть;
- вмешивается в деятельность других **ЗАКАЗЧИКОВ** и программно-аппаратного комплекса сети (несанкционированный доступ к компьютерам, информационным источникам и др.);
- не погашает задолженность за Услуги;
- иным образом нарушает условия **Договора** и (или) его **Приложений**.

В случае если нарушения не устранены **ЗАКАЗЧИКОМ** в течение 6 месяцев со дня получения им уведомления, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** вправе расторгнуть **Договор** в одностороннем порядке, за исключением случаев, установленных Федеральным законом «О связи».

7.3. Расторжение **Договора**, либо прекращение пользования частью Услуг, предусмотренных **Договором** возможно по инициативе **ЗАКАЗЧИКА**. При этом **ЗАКАЗЧИК** направляет в адрес **ИСПОЛНИТЕЛЯ** письменное уведомление (заявление).

7.4. Настоящий **Договор** помимо случаев расторжения, предусмотренных п.п. 7.2, 7.3. **Договора**, может быть расторгнут в иных случаях, предусмотренных действующим ГК РФ или настоящим **Договором**.

7.5. При расторжении **Договора** **ЗАКАЗЧИК** обязуется вернуть установленное оборудование **ИСПОЛНИТЕЛЮ** в том состоянии, в котором оно было ему передано с учетом нормального износа. При этом стороны подписывают акт возврата оборудования (Приложение № 2.3.).

7.6. В случае прекращения пользования услугой, либо расторжения **Договора**, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** снимает с **ЗАКАЗЧИКА** присвоенные ему ранее ip-адреса.

### **8. Ответственность Сторон**

8.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему **Договору** стороны несут ответственность в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021 г., Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 2606 от 31.12.2021 г.

8.2. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственность за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

8.3. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих **ИСПОЛНИТЕЛЮ**.

8.4. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственность за компрометацию паролей **ЗАКАЗЧИКА**.

8.5. **ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за ущерб любого рода, понесенный ЗАКАЗЧИКОМ в случае, если ЗАКАЗЧИК не обеспечил защиту своих компьютеров, подключенных к сети Интернет, от противоправных действий третьих лиц (вирусы, хакерские атаки и т. п.).**

8.6. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не отвечает за содержание информации, передаваемой (получаемой) **ЗАКАЗЧИКОМ**, за исключением собственной информации **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.

8.7. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

8.8. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного извещения **ЗАКАЗЧИКА** не менее чем за 12 часов.

8.9. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не гарантирует принятие почты **ЗАКАЗЧИКА** из удаленных сетей, функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым программа доставки почты **ИСПОЛНИТЕЛЯ** не осуществляет прием почты.



8.10. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственность за достоверность и качество информации, размещаемой **ЗАКАЗЧИКОМ** на сайте и за ее соответствие законодательству Российской Федерации.

8.11. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственность за нарушения работы сайта **ЗАКАЗЧИКА**, вызванные действиями **ЗАКАЗЧИКА**.

8.12. В случае прекращения действия **Договора** на абонентское обслуживание **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за домены **ЗАКАЗЧИКА**.

8.13. **ЗАКАЗЧИК** несет риск случайной гибели или случайного повреждения оборудования, переданного ему для подключения к сети **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, в соответствии с действующим законодательством. В случае гибели или повреждения оборудования **ЗАКАЗЧИК** возмещает **ИСПОЛНИТЕЛЮ** стоимость поврежденного или погибшего оборудования.

8.14. **ЗАКАЗЧИК** несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных **ЗАКАЗЧИКА**, а также их последствия.

8.15. **ЗАКАЗЧИК** полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за действия третьих лиц, воспользовавшихся сетевыми реквизитами **ЗАКАЗЧИКА**.

8.16. **ЗАКАЗЧИК** самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

8.17. Сторона, просрочившая исполнение обязательства, не в праве ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

8.20. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по **Договору** в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также иных обстоятельств, которые независимы от воли сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения **Договора** и предотвращены разумными средствами при их наступлении. К таким обстоятельствам могут относиться стихийные бедствия, аварии и катастрофы, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем **Договоре** виды деятельности, препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по настоящему **Договору**, и иных обстоятельств.

Сторона, подвергаясь действию таких обстоятельств, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии возможностей в письменном виде уведомить другую сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия соответствующих обстоятельств. Если эта Сторона не сообщит о наступлении соответствующего обстоятельства, она лишается права ссылаться на него, разве что само такое обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения. В случае прекращения обстоятельств непреодолимой силы пострадавшая сторона обязана уведомить вторую сторону **Договора** о прекращении таких обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их прекращения.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, размещает информацию о возникновении или прекращении обстоятельств непреодолимой силы на сервере <https://kamensktel.ru>, случае невозможности размещения на сервере, размещает информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации.

## 9. Разрешение споров. Претензии

9.1. Стороны принимают необходимые меры к урегулированию любых спорных вопросов путем переговоров.

9.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** обязательств по **Договору** **ЗАКАЗЧИК** до обращения в суд предъявляет **ИСПОЛНИТЕЛЮ** претензию.

Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из **Договора** об оказании услуг связи, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания Услуги, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу.

Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**. Претензия рассматривается **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** в срок не более 60 дней со дня регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии **ИСПОЛНИТЕЛЬ** сообщает **ЗАКАЗЧИКУ** в письменной форме.

9.3. В случае невозможности разрешить разногласия в досудебном порядке, все споры и разногласия по настоящему **Договору** подлежат рассмотрению в Арбитражном суде.

## 10. Срок действия Договора

10.1. Настоящий **Договор** вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует по 31.12.2023 г. включительно, а в части финансовых обязательств - до полного исполнения обязательств Сторонами. Стороны договорились о том, что действия настоящего **Договора** распространяются на отношения Сторон, возникшие с 01.01.2023 г.

10.2. **Договор** продолжает действовать в случае изменения реквизитов сторон, изменения их учредительных документов, организационно-правовой формы и др.

## 11. Антикоррупционная оговорка

11.1. При исполнении своих обязательств по **Договору** Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

11.2. При исполнении своих обязательств по **Договору** Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей **Договора** законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

11.3. В случае возникновения у Стороны обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. После получения письменного уведомления другая Сторона обязана направить подтверждение того, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 рабочих дней с даты письменного уведомления о нарушении.

11.4. В письменном уведомлении другая Сторона обязана сослаться на обоснованные факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или не дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений **Договора** Стороной, ее аффилированными лицами, выражающееся в действиях, квалифицируемых



применимым законодательством Российской Федерации, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также иных действиях, нарушающих требования применимого законодательства Российской Федерации и международных актов о противодействии коррупции.

11.5. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящем разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный **Договором** срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право направить обоснованные факты или предоставить материалы компетентным органам в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации.

11.6. В случае если нарушение одной из Сторон настоящей оговорки подтвердится, другая Сторона имеет право расторгнуть **Договор** в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

## 12. Прочие условия

12.1. **ЗАКАЗЧИК** даёт согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

12.2. В случаях изменения по инициативе и письменному заявлению **ЗАКАЗЧИКОМ** тарифного(ных) плана(ов) подписание нового **Бланк-заказа** не требуется, при этом заявление или письмо на смену тарифного(ных) плана(ов) является неотъемлемой частью договора.

12.3. В случае внесения **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** изменений в условия **Договора** и (или) его **Приложений** Стороны оформляют дополнительное соглашение. Если **ИСПОЛНИТЕЛЬ** вводит новые **Приложения** к **Договору**, они подписываются обеими Сторонами **Договора**.

12.4. Уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче между Сторонами, должны передаваться в письменной форме по адресам, указанным в **Договоре** на услуги связи, или с использованием систем электронной связи (с последующей отправкой оригинала) или электронного документооборота с цифровой подписью.

12.5. Электронный документооборот (ЭДО) между Сторонами производится по телекоммуникационным каналам связи через Оператора ЭДО в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При осуществлении обмена ЭДО Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

В случае использования Сторонами ЭДО, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** направляет **ЗАКАЗЧИКУ** уведомления или иные сообщения, в сроки, определенные настоящим **Договором**.

12.6. Стороны гарантируют, что контактная информация Сторон будет использована только для связи между Сторонами, отправки уведомлений и сообщений, и не будет передана третьим лицам без предварительного согласия Сторон.

12.7. Стороны рассматривают всю информацию, имеющую отношение к настоящему **Договору** и его исполнению, как частную и конфиденциальную и обязуются не передавать ее третьим лицам.

12.8. Настоящий **Договор** составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Первый экземпляр – **ЗАКАЗЧИКУ**, второй – **ИСПОЛНИТЕЛЮ**. **Приложения** являются неотъемлемой частью настоящего **Договора** и передаются **ЗАКАЗЧИКУ** вместе с экземпляром договора.

12.9. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим **Договором**, Стороны руководствуются Федеральным законом «О связи» и иными нормативными правовыми актами, регулирующими соответствующие отношения.

## 13. Реквизиты Сторон. Подписи Сторон

### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАО «Радиотелефон»

ИНН 6665002866 КПП 661201001

ОГРН 1026600930223

Юр. адрес: 623406, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, ул. Строителей, 27, оф. 11

Почт. адрес: 623428, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 37 «Б», офис 102

Расчетный счет № 40702810216180100174

Уральский банк ПАО Сбербанк г. Екатеринбург

Корр/счет: № 40702810216180100174

БИК 046577674

Тел/факс: (3439) 378501 – отдел по работе с юридическими лицами

Тел/факс: (3439) 379-501(приёмная)

Тел. (3439) 378-700 техническая поддержка

E-mail: abonent@kamensktel.ru

Генеральный директор ЗАО «Радиотелефон»

Серебров А.И.

(подпись)

М.П.

### ЗАКАЗЧИК:

Наименование организации (индивидуального предпринимателя): муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Районная вечерняя (сменная) общеобразовательная школа" ИНН: 6643007589 КПП: 664301001

ОГРН:

Документ, удостоверяющий личность (для индивидуальных предпринимателей):

, г., кем выдан

Юридический адрес: 623462, Свердловская обл, Каменский р-н, пгт Мартюш, ул Бажова, д 10

Почтовый адрес: 623462, Свердловская обл, Каменский р-н, пгт Мартюш, ул Бажова, д 10

Расчетный счет: 03231643657120006200

Банк: Уральское ГУ банка России // УФК по Свердловской области г. Екатеринбург

Кор/счет: 40102810645370000054

БИК: 016577551

ОКВЭД:

ОКПО:

Тел.:

E-mail: vecherka.kam@mail.ru

Должность:

(подпись Никола)

М.П.

































